REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PROMOCYJNYCH

Promocja - „BLACK WEEK”

§ 1 ZASADY OGÓLNE

Niniejszy regulamin „**BLACK WEEK”** określa warunki promocyjne na świadczenie usług w zakresie dostępu do Internetu (dalej „Promocja”) przez Livenet Sp. z o. o. 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Grodzka 1 wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000338040, NIP 6452489534, REGON 241333924 (dalej „Livenet”).

Promocja trwa od dnia 23.11.2026 r. do 27.11.2026 r. Livenet zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania. Informacja o odwołaniu promocji zostanie podana na stronie www.midiko.pl.

Promocja skierowana jest do abonentów sieci Livenet, którzy w okresie jej obowiązywania posiadają aktywną umowę na świadczenie usług dostępu do Internetu i chcą dokonać zmiany aktualnie posiadanego pakietu na pakiet o wyższych parametrach. W ramach akcji promocyjnej abonenci mogą skorzystać z oferty obejmującej wybrane pakiety internetowe, w której wyższy pakiet dostępny jest w cenie pakietu niższego, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Promocja nie jest skierowana do nowych klientów.

§ 2 OPIS PROMOCJI

W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:

- **a.** Posiadanie aktywnego abonamentu w sieci Livenet
- **b.** Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o objęcie Promocją,
- **c.** Brak zaległości płatniczych wobec Livenet,
- **d.** Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.

Uczestnikowi akcji, który spełnił powyższe warunki, przysługuje prawo do skorzystania wyłącznie z następujących ofert:

- pakiet SMART w cenie pakietu EKO: 59 zł/mies.,
- pakiet KOMFORT w cenie pakietu SMART: 69 zł/mies.,
- pakiet EKSTRA w cenie pakietu KOMFORT: 79 zł/mies.

Abonent dokonuje wyboru pakietu objętego Promocją podczas kontaktu z Biurem Obsługi Klienta MiDiKO. W ramach Promocji możliwa jest wyłącznie zmiana aktualnie posiadanego pakietu na pakiet o wyższych parametrach. Nie ma możliwości wyboru pakietu o niższych parametrach niż pakiet aktualnie posiadany przez Abonenta.

Warunkiem skorzystania z Promocji jest zgłoszenie chęci zmiany pakietu w okresie obowiązywania Promocji oraz dostarczenie przez Abonenta kompletu wymaganych dokumentów, podpisanych zgodnie z obowiązującymi zasadami, najpóźniej do dnia 30.11.2026 r.

Zmiana pakietu następuje z dniem rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego, tj. od dnia 01.12.2026 r. Do tego czasu Abonent korzysta z usług na dotychczasowych warunkach.

Niedostarczenie wymaganych dokumentów, najpóźniej do dnia 30.11.2026 r. skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Promocji.

W razie rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Livenet z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem obowiązywania powyższej Promocji, Abonent zobowiązany jest do zwrotu wartości przyznanej ulgi określonej w niniejszym Regulaminie oraz do zapłaty abonamentu za okres pozostały do końca umowy zawartej na czas określony.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu przez Livenet dla Abonentów, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.midiko.pl oraz w siedzibie Livenet.