

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PROMOCYJNYCH**

### **„Promocja – Zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu”**

#### **§ 1**

##### **[ZASADY OGÓLNE]**

1. Niniejszy Regulamin „Promocja – Zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu” określa warunki promocyjne na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu (dalej „Promocja”) przez Livenet Sp. z o. o. 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Grodzka 1 wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000338040, NIP 6452489534, REGON 241333924 (dalej „Livenet”).
2. Promocja trwa od dnia 01.01.2026 roku do 31.12.2026 roku. Livenet zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
3. Promocja skierowana jest do abonentów sieci Livenet, którzy chcą skorzystać z prawa do zawieszenia usługi dostępu do sieci Internet.

#### **§ 2**

##### **[OPIS PROMOCJI]**

1. W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
  - a) przedłożenie dokumentów wymaganych przez Livenet do skorzystania z Promocji, w szczególności numeru umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu,
  - b) pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o objęcie Promocją,
  - c) brak zaległości płatniczych wobec Livenet,
  - d) akceptacja warunków niniejszego Regulaminu,
  - e) wypełnienie przez Abonenta wniosku o zawieszenie świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz złożenie go w formie papierowej lub elektronicznej z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
2. Zawieszenie będzie skutkowało od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
3. Zawieszenie świadczenia usługi na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku na okres nie dłuższy niż dwa miesiące.
4. We wniosku Abonent wskazuje termin ponownej aktywacji.
5. Za zawieszenie świadczenia usługi na wniosek Abonenta, Operator pobiera jednorazową opłatę zgodną z Cennikiem, która nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszej aktywacji usługi innej niż ta, która jest wskazana we wniosku.
6. Z dniem zawieszenia Usługi następuje zaprzestanie ich świadczenia.

#### **§ 3**

##### **[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu w sieci Livenet dla Abonentów, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem midiko.pl oraz w siedzibie Spółki Livenet.