

Załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu

I. Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall).

Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

Przepustowość usługi dostępu do internetu świadczonego na łączach miedzianych w technologiach CU, LLU, BSA (karty ADSL i VDSL) zależy od długości łącza, jakości linii, tłumienności, a także możliwości technicznych operatora.

W celu zweryfikowania, jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej.

Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie.

1. Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach ETTH, FTTH (GPON)

Pakiet	Przepustowość w technologii ETTH, FTTH (GPON) prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
MID 50/15 Mbps	50 Mbps / 15 Mbps	50 Mbps / 8 Mbps	20 Mbps / 4 Mbps
MID 150/40 Mbps	150 Mbps / 40 Mbps	100 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 15 Mbps
MID 300/75 Mbps	300 Mbps / 75 Mbps	180 Mbps / 40 Mbps	150 Mbps / 40 Mbps
MID 600/125 Mbps	600 Mbps / 125 Mbps	400 Mbps / 100 Mbps	300 Mbps / 75 Mbps
TV + MID 40/10 Mbps	40 Mbps / 10 Mbps	30 Mbps / 8 Mbps	20 Mbps / 4 Mbps
TV + MID 120/30 Mbps	120 Mbps / 30 Mbps	80 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 10 Mbps
TV + MID 250/50 Mbps	250 Mbps / 50 Mbps	160 Mbps / 40 Mbps	120 Mbps / 30 Mbps
TV + MID 550/100 Mbps	550 Mbps / 100 Mbps	350 Mbps / 70 Mbps	250 Mbps / 50 Mbps

2. Wpływ usługi JAMBO Nagrywarka (JPVR) na przepustowość usługi dostępu do internetu

Usługa telewizyjna JAMBO Nagrywarka (JPVR) zajmuje do 10Mbps. Przepustowość usługi dostępu do internetu w pakiecie z usługą JPVR w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość 10Mbps.

Każdy JPVR w usłudze multiroom pomniejsza przepływność dostępu do internetu o kolejne do 10Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług.

3. Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług:

	Limity ilości danych ¹	Przepływność		Opóźnienie		Zmienność opóźnień (jitter)	Utrata pakietów
		do sieci ²	z sieci	do sieci	z sieci		
Przesyłanie plików FTP	+++	+ ²	+ ²		+	-	++
Gry Interaktywne	+++	++	++	+++	+++	+++	+
Wideokonferencje	+++	+++	+++ ³	+++	+++	+++	+ ³
Telefonia VoIP	+++	+	+ ³	+++	+++	+++	+ ³
P2P	+++	+++	+++	-	-	-	+
Czaty i komunikatory tekstowe	+	+	+	++	++	-	++
AoD, Audio Straming	+++	+++	+	+	-	-	++
VoD, Video streaming, IPTV	+++	+++	+	+	-	-	++
WWW (http i https)	++	++	+	++	++	-	++
Poczta i grupy dyskusyjne	++	+	+	+	+	-	+

Legenda:

+++ bardzo istotny, ++ istotny, + pomijalny, – nieistotny

1 Do momentu osiągnięcia limitu ilości danych wszystkie usługi powinny działać prawidłowo. Po osiągnięciu limitu wpływ na usługi zgodnie z tabelką. Dotyczy tylko internetu mobilnego, gdzie jest podany limit ilości danych.

2 W zależności od wielkości pliku np.: dla pliku 100MB i parametrów usługi 10/1 czas ściągania pliku wynosi 80 sekund, a czas wysyłania pliku wynosi 800 sekund.

3 W zależności od jakości usługi i kodeków użytych w usłudze.