

Tarnowskie Góry, 10.10.2024 r.

ZAWIADOMIENIE O ZMIANIE WARUNKÓW UMOWY

w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Szanowni Państwo,

Pragniemy poinformować, iż dnia 10 listopada 2024 r. zacznie obowiązywać nowa ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. „**Prawo Komunikacji Elektronicznej**” (Dz. U. 2024.1221), która zastępuje dotychczasową ustawę „**Prawo Telekomunikacyjne**”. Nowa ustawa reguluje rynek telekomunikacyjny, wdrażając unijne regulacje i wprowadza szereg rozwiązań korzystnych dla abonentów, jednocześnie zobowiązując nas do konieczności modyfikacji dokumentów regulujących warunki świadczenia usług na rzecz Państwa. W związku z treścią wchodzących w życie przepisów zmianie ulegają łączące Nas z Państwem umowy wraz z wszystkimi towarzyszącymi im regulaminami.

Poniżej przedstawiamy szczegółowe zmiany wynikające z wejścia w życie nowej ustawy PKE i Państwa uprawnienia wynikające z nowej ustawy, które będą obowiązywały od 10 listopada 2024 r., obejmujące usługę dostępu do internetu, telewizji i telefonii stacjonarnej:

1) W zakresie dostosowania warunków świadczenia usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (art. 291 PKE)

Na żądanie konsumenta z niepełnosprawnościami, będziemy doręczać postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika bądź inne dokumenty stanowiące integralną część zawartej Umowy, w formie dla niego dostępnej. Celem udostępnienia takich dokumentów powinni Państwo skontaktować się z Nami telefonicznie pod numerem (32) 450-89-99.

2) W zakresie potwierdzenia warunków umowy na trwałym nośniku (art. 294 PKE)

W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej - utrwalimy i doręczymy Państwu treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

- 3) W zakresie wypowiedzenia umowy przez Konsumenta obejmującej co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej (art. 305 ust. 2 PKE)**

Jeśli konsument ma prawo do wypowiedzenia umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie usługi objęte tą umową.

- 4) W zakresie zapewnienia Klientom informacji o alternatywnych taryfach na trwałym nośniku (art. 303 PKE)**

Informacje o alternatywnych taryfach są dostępne pod numerem: (32) 450-89-99.

- 5) W zakresie uprawnienia Klienta do monitorowania wykorzystania usług (art. 317 PKE) – obejmuje usługę telefonii stacjonarnej**

Jeżeli Klient ma status konsumenta, zapewnimy narzędzie do monitorowania poziomu wykorzystania oraz do kontrolowania wykorzystania usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych. Narzędzie to zapewni dostęp do aktualnych informacji w zakresie wybranej przez Państwa usługi. W tym zakresie poinformujemy o:

a) zbliżającym się osiągnięciu limitu usługi w ramach wybranego pakietu taryfowego - przed osiągnięciem takiego limitu,

b) całkowitym wykorzystaniu limitu - niezwłocznie po jego wykorzystaniu.

Wskazujemy, iż na wykorzystanie przez Państwa limitu transmisji danych w ramach wybranego pakietu, nie będzie miało wpływu korzystanie przez Państwa ze stron internetowych oraz aplikacji mobilnych ujętych w wykazie stron internetowych i aplikacji istotnych dla zapewnienia dostępu do służb ratunkowych, dostępu do informacji o zdarzeniach kryzysowych lub mających istotny wpływ na sytuację społeczną lub porządek publiczny, mających walor edukacyjny lub realizujących zadania systemu informacji w ochronie zdrowia, opublikowanym przez ministra właściwego ds. informatyzacji w Biuletynie Informacji Publicznej. Wyłączenie dotyczy jeśli przebywają Państwa poza terytorium Polski i korzystasz z nich w ramach usług roamingu międzynarodowego.

Powyższe także ma zastosowanie do klienta mającego status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że zostanie złożone przez Państwa oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających Państwu niektóre uprawnienia konsumenckie (wzór

w załączeniu). Przedmiotowe oświadczenia należy złożyć w terminie do 10 listopada 2024 roku.

6) W zakresie automatycznego przedłużania Umowy co najmniej na usługi dostępu do internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej (art. 305 ust. 3 PKE)

W okresie obowiązywania Umowy, Klient może złożyć zamówienie na kolejną usługę komunikacji elektronicznej. W takiej sytuacji Umowa zawarta w stosunku do pierwszej z tych usług nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Klient wyrazi na to zgodę.

Powyższe także ma zastosowanie do Klienta mającego status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że zostanie złożone przez Państwa oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających niektóre uprawnienia konsumenckie (wzór w załączeniu). Przedmiotowe oświadczenia należy złożyć w terminie do 10 listopada 2024 roku.

7) W zakresie ofert wiązanych (art. 305 ust. 1 PKE)

Jeżeli klient ma status konsumenta, to w przypadku świadczenia przez Nas co najmniej usługi dostępu do internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującej numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej, będziemy stosować postanowienia Państwa Umowy odpowiednio do każdej z tych usług w przedmiocie: maksymalnego okresu obowiązywania umowy, automatycznego przedłużania umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu, zmiany umowy, oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności między umową a wykonaniem usługi.

Powyższe także ma zastosowanie do Klienta mającego status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że zostanie złożone przez Państwa oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających niektóre uprawnienia konsumenckie (wzór w załączeniu). Przedmiotowe oświadczenia należy złożyć w terminie do 10 listopada 2024 roku.

8) W zakresie formy wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Abonenta (art. 295 PKE)

Klient bez względu na formę zawarcia Umowy może złożyć oświadczenie o jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej, w tym również przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

W takiej sytuacji zawiadomimy Państwa o otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania poprzez:

- wysłanie krótkiej wiadomości SMS na numer wskazany przez Klienta do kontaktu;
- wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Klienta do kontaktu.
- wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu.

Obowiązek zawiadomienie w sposób określony powyżej zostanie uznany za wykonany w przypadku, gdy Operator podejmie co najmniej 3 próby połączenia z Klientem.

Potwierdzimy przyjęcie Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując nazwę usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia usługi.

9) W zakresie zawieszenia bądź ograniczenia świadczenia usług (art. 382 PKE)

W przypadku opóźniania się przez Klienta z zapłatą za świadczoną usługę powiadomimy Państwa o zamiarze ograniczenia świadczonej usługi, jeśli w terminie 7 dni nie uiszcza Państwo wymaganej należności od dnia powiadomienia o którym mowa powyżej. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia Klient nie uiszcza należności powiadomimy o zamiarze zawieszenia usługi, a po bezskutecznym upływie 3 dni od doręczenia takiego zawiadomienia, zawiesimy świadczenie nieopłaconej usługi. W zakresie Usług Telefonicznych zawieszenie świadczenia Usługi skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe, a w zakresie Usług Internetowych lub Usług Telewizyjnych, zawieszenie świadczenia Usługi może polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

Jeśli Klient zapłaci zaległe należności za świadczoną Usługę po ich ograniczeniu, wznowimy świadczenie usług, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi. W tym przypadku będziemy stosować opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.

Jeżeli Klient nie uiszcza opłaty za daną usługę w terminie 7 dni od zawieszenia usługi to zawiadomimy o zamiarze wypowiedzenia umowy, a po bezskutecznym upływie 7 dni na zapłatę należności, wypowiedziemy umowę z winy Klienta. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty należności z tytułu świadczenia Usługi, będzie przysługiwało Nam również prawo do dochodzenia odszkodowania.

Powiadomienia, o których mowa powyżej doręczymy na trwałym nośniku na wskazany przez Państwa adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.

10) Zakaz ograniczeń w zakresie korzystania z dostępu do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej (art. 354 PKE) .

W przypadku gdy umowa z Klientem zawierała postanowienia zakazujące udostępniania usług na rzecz osób trzecich bez naszej zgody, te postanowienia nie będą mieć zastosowania w zakresie nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

11) W zakresie uprawnienia do jednostronnej zmiany warunków umowy (art. 306 PKE)

Ustawa zmienia katalog przypadków, w których możemy dokonać zmian w zapisach umowy, również w okresie umowy zawartej na czas określony. Jeśli więc nie wyrażą Państwo zgody na zmianę – przysługuje Państwu prawo do jej wypowiedzenia, jednakże Operatorowi przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania lub zwrotu ulgi udzielonej przy zawarciu umowy. Poniżej przedstawiamy katalog takich przypadków:

- ✓ Konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- ✓ Konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE,
- ✓ Wprowadzanie zmian wyłącznie na Państwa korzyść, tj. w przedmiocie obniżenia ceny usług lub dodajemy nową usługę.
- ✓ Wprowadzanie zmiany o charakterze administracyjnym, które nie niosą dla Państwa negatywnych skutków

Zgodnie z ustawą przy umowach zawartych na czas określony, będziemy również mogli wprowadzić zmiany w takiej umowie, jeśli oczywiście będzie to konieczne z uwagi na obiektywne i niezależne od nas przyczyny, których nie mogliśmy przewidzieć. W takim przypadku będzie Państwu przysługiwać prawo do wypowiedzenia takiej umowy, a my nie będziemy dochodzić odszkodowania ani zwrotu udzielonej ulgi.

Zmianie także ulega sposób informowania Państwa o takiej zmianie. O zmianie poinformujemy na naszej stronie internetowej, z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Termin ten możemy skrócić gdy:

- ✓ czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejście w życie, jest krótszy niż miesiąc,
- ✓ Wynika to z decyzji Prezesa UKE.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Państwu opublikowane informacje na trwałym nośniku tj. e-mailem, listem czy MMS-em

12) W zakresie uprawnienia do jednostronnej zmiany warunków umowy przy umowach zawartych na czas nieokreślony obowiązujące od 10 listopada 2024 r. (art. 308 PKE)

Wprowadzamy nowe postanowienia dotyczące możliwości jednostronnych zmian umów zawartych na czas nieokreślony. Zmiana dotyczy umów zawartych na czas nieokreślony oraz umów, które w dniu 10 listopada 2024 r. będą już przekształcone w umowy na czas nieokreślony.

Po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony lub zawarcia umowy na czas nieokreślony, możemy zmienić jej warunki:

- 1) jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami:
- 2) W sytuacji:
 - a) wypowiedzenia nam umowy czy odmowy przedłużenia takiej umowy przez dostawcę towarów lub usług, które są przedmiotem umowy lub są niezbędne dla świadczenia przez Nas niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od nas niezależnych,
 - b) zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę, lub utratę przez nas licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn od nas niezależnych,
 - c) wprowadzenie zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach przez takiego dostawcę niezależnych od nas
- możemy zmienić te warunki świadczenia, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzonych przez dostawcę lub najmniejszym możliwym zakresie. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać,
- 3) W przypadku zmian cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS”) komunikatorem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI”) o co najmniej 3% stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) – możemy zmienić wysokość opłat (rozumianych jako opłaty abonamentowe, i opłat innych usług wskazanych

w umowie) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika przy czym zmiana nastąpi według zasad:

- a) Podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z: „Dotychczasowa opłata brutto” (x) „Mnożnik zmiany”.
 - b) „Mnożnik zmiany” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa GUS średniorocznemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik 105,0 – mnożnik zmiany 105,0%).
 - c) „Dotychczasowa opłata brutto” oznacza pełną opłatę za daną usługę lub wysokość abonamentu brutto ustalone na dzień dokonywania zmiany, bez uwzględnienia przyznawanych rabatów, takich jak rabaty za wyrażenie zgód i za e-fakturę, i terminowe regulowanie należności zdefiniowanych w obowiązujących Klienta Regulaminach promocji bez względu czy klient spełnił warunki dla uzyskania tych rabatów.
 - d) Zmiana oparta o powyższy wskaźnik nie może nastąpić częściej niż raz w roku kalendarzowym.
 - e) Możemy zmienić opłatę na podstawie danego wskaźnika CPI po jego opublikowaniu przez GUS, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany.
 - f) Możemy podwyższyć opłaty po opublikowaniu danego wskaźnika CPI, maksymalnie o kwotę wynikającą z wyliczenia na podstawie zasad przedstawionych w ust. 3 pkt. 3 ppkt. a) do e) powyżej. Livenet@123
- 4) Jeśli zmiana przepisów prawa, decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UKE, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu, zalecenie pokontrolne Prezesa UKE, inne zalecenia wydane przez uprawniony organ lub interpretacje które zobowiązują nas do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonymi tymi przepisami, decyzjami, zaleceniami lub interpretacjami,
- 5) w przypadku zwiększenia kosztów związanych z:
- a) nabywaniem, utrzymaniem, modernizacją, wymianą urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania umożliwiających świadczenie usług przez Nas -
 - b) pracą, w tym wzrost minimalnego lub zasadniczego wynagrodzenia za prace w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorców,
 - c) wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od nas okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy z Państwem przy zachowaniu należytej staranności, a które umożliwiają realizację umowy z Państwem na uzgodnionych warunkach
- 6) Wprowadzając zmiany opłat o których mowa w pkt 5 powyżej możemy uwzględnić daną okoliczność faktyczną wyłącznie jednokrotnie i jako podstawę zmiany w oparciu o jeden przypadek wymieniony w tym punkcie. Jesteśmy także zobowiązani do podania podstawy i uzasadnienia dokonania danej zmiany opłaty.

Wyjaśniamy, iż możemy podwyższyć daną opłatę w danym roku obowiązywania umowy zarówno o przesłankę z ust. 3 pkt. 3 jak i również pkt. 5 powyżej. W taki przypadku uwzględniamy udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług. Oznacza to, że jeśli dokonamy podwyżki ceny na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.

Podwyżka abonamentu na podstawie ust. 3 pkt 3 i 5 powyżej zostanie naliczona tylko wtedy, gdy przekroczy przewidziane w Państwa umowie zwiększenie kwoty abonamentu po przekształceniu umowy na czas nieokreślony w danym roku obowiązywania umowy. Przykładowo oznacza to, że jeśli Państwa abonament w danym roku zgodnie z zawartą umową wzrośnie o 9,00 zł, a podwyżka na podstawie ust. 3 pkt. 3 i 5 wynosi np. 12,00 zł, to wówczas dokonamy dodatkowej podwyżki w wysokości 3,00 złotych.

UPRAWNIENIE DO WYPOWIEDZENIA UMOWY

Jeśli akceptują Państwo nowe warunki umowy, wówczas nie trzeba podejmować żadnych działań, gdyż nowe warunki wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej, przysługuje Państwu uprawnienie do wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, będą Państwo zobowiązani do zwrotu przyznanych Państwu ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w związku z brakiem akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu, może zostać złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku, do czasu wejścia w życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r.

W przypadku zmiany postanowienia uprawnającego Nas do zmiany warunków umowy na czas nieokreślony, mogą Państwo złożyć oświadczenie o braku zgody na jej przedłużanie z powodu braku akceptacji tej zmiany i przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia Umowy.

Wypowiedzenie ze wskazaniem „*brak akceptacji zmian w umowie*” należy złożyć do dnia 10 listopada 2024 r. i z tym dniem nastąpi zakończenie usługi objętej Umową.

Wskazujemy, iż postanowienia Umowy, Regulaminu świadczenia usług bądź Cennika, które są sprzeczne z powyższymi punktami, tracą moc wraz z dniem 10 listopada 2024 r., a w ich miejsce stosowane będą warunki opisane w niniejszym Zawiadomieniu.

Wymaga także wskazania, że zgodnie z PKE, doszło także do zmiany w nazewnictwie usług. Zgodnie z zawartą z zawartymi Państwa umowami, usługa internetu kwalifikowana była na gruncie dotychczasowej ustawy (to jest Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne; t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.) jako usługa telekomunikacyjna. PKE wprowadza nowe pojęcie usługi komunikacji elektronicznej, obejmującej: usługę dostępu do internetu (usługę internetową), usługę komunikacji interpersonalnej (wykorzystującą albo niewykorzystującą numery) oraz usługę polegającą całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów. Usługami telekomunikacyjnymi na gruncie PKE są zaś jedynie niektóre usługi komunikacji elektronicznej, to jest: usługa internetowa, usługa polegająca całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów oraz usługa komunikacji interpersonalnej wykorzystująca numery. Ilekroć powyżej mowa o usłudze telekomunikacyjnej bądź o usłudze komunikacji elektronicznej, należy je rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w PKE (art. 2 pkt 76 i 80 PKE).

STOSOWANIE NIEKTÓRYCH PRZEPISÓW KONSUMENCKICH DO MIKROPRZEDSIĘBIORCÓW, MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW ORAZ ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

Komunikujemy, że zgodnie z 292 PKE, do mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.), stosowane będą niektóre przepisy dotyczące konsumentów, chyba że podmioty te wyrażą zgodę na wyłączenie stosowania wobec nich tych przepisów. W przypadku niezłożenia przez wymienione powyżej podmioty oświadczenia w tym zakresie (wzór Oświadczenia - załącznik do niniejszego pisma), do takiego klienta będą mieć zastosowanie poniższe przepisy:

- art. 305 ust. 1 PKE, zgodnie z którym w przypadku Umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287 PKE, art. 300-302 PKE, art. 306-310 PKE, art. 318-320 PKE oraz art. 380 PKE Dostawca usług będzie stosował odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową;
- art. 305 ust. 3 PKE, zgodnie z którym w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie, końcowy termin obowiązywania pierwotnej umowy nie ulegnie przedłużeniu, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę;
- art. 317 PKE, zgodnie z którym co do usług świadczonych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewni narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie.



Oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wymienionych wyżej przepisów konsumenckich do Abonentów będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami bądź organizacjami pozarządowymi, może zostać złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail), do czasu wejścia życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r.

Załącznik nr 1 do Zawiadomienia o wprowadzeniu zmian do umowy w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

miejsowość, data

Operator: Livenet Sp. z o.o. z siedzibą 42-600 Tarnowskie Góry, ulica Grodzka numer 1, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000338040, NIP 6452489534, REGON 241333924.

ZGODA NA WYŁĄCZENIE STOSOWANIA PRZEPISÓW KONSUMENCKICH

Działając w imieniu,
z siedzibą w pod adresem:,

NIP:....., REGON:, KRS:,

jako¹: mikroprzedsiębiorca / mały przedsiębiorca / organizacja pozarządowa,

niniejszym wyrażam zgodę na niestosowanie wobec prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej² przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221) w stosunku do usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej³ przez Livenet Sp. z o.o.

podpis osoby uprawnionej do reprezentowania

¹ Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa

² Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa

³ Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa

Adres korespondencyjny:

LiveNet Sp. z o.o. | ul. Grodzka 1 | Tarnowskie Góry (42-600)

tel. 32 450 87 77 | powiadomienia@midiko.pl

midiko.pl